

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO Q&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

商品に関するご質問		
	Question (質問)	Answer (回答)
1	海外で使用出来ますか？	放送方式、電源電圧が異なるので日本国内以外では使用出来ません。
2	輸送時の注意事項は？	プラズマパネルや液晶パネルの破損の原因になりますので、本体を横に倒した状態で運搬や移動させることは絶対に行わないで下さい。 本体を輸送する場合は立てた状態で、プラズマ・液晶パネル面を進行方向と平行にした状態で輸送して下さい。
3	プラズマパネルと液晶パネルはどこが違うのですか？	プラズマパネルは2枚のガラスの間に形成された1個ずつのセルが蛍光灯と同じ原理で自発光します。 液晶パネルは液晶の後に配置しているバックライトの光の強さを液晶のシャッターで制御するものです。
4	プラズマテレビで初めて映像を映す時に画像が不自然になる場合がありますが、故障ですか？	長期間使用されなかった場合や、ご購入後初めて映像を映す時に画像の一部のドットが光らない、あるいは動作が遅れるなど画像が不自然な状態になる事があります。これはプラズマテレビが放電現象を利用した方式であるためのものであり、故障ではありませんのであらかじめご理解下さい。動きのある明るい映像を映して頂きますと正常に映るようになります。
5	プラズマテレビで画面に映像の跡が残ることがあると聞きましたが、どうしてですか？(残像・焼き付き)	プラズマディスプレイパネルの特性として、一定時間同じ画面を表示し続けると、部分的に前に映していた画像が残る「残像(焼き付き)」が発生しますが、これは故障ではありません。 焼き付きを防ぐため、静止した同じ画面を表示し続ける事は避けて下さい。 特に4:3の映像を画面サイズ「ノーマルモード」で映しますと映像の部分と左右の無画部の間で大きな明るさの差が生じ、濃淡の強い焼き付きを起こす原因となります。画面サイズを変えるなどで焼きつきが起らないようにご注意下さい。またDVD映像などで上下に黒い帯がある状態で長時間映す事も焼き付きが発生する原因となります。この場合「ズーム」モードでご覧になる事をお勧めします。焼き付きが発生した時は、動きのある映像を映して頂く事で次第に目立たなくなりますが、完全に消すことは出来ません。 またプラズマテレビには、本体にスクリーンセーバー機能があります。残像(焼き付き)の発生を低減させる為に「サイドバー」「表示位置移動」「白パターン表示」の機能があります。詳しくは取扱説明書の「スクリーンセーバーの使い方」の項目をご覧ください。
6	液晶テレビで映像の跡が残ることがあると聞きましたがどうしてですか？	液晶パネルの特性上、長時間同じ画面を表示していると、画面を変えたときに残像(焼き付きのような症状)が発生する場合があります。映す映像を変えたり、電源を切っておくと回復します。
7	映像が尾を引くように映る事があるのですか？	冬期など、液晶テレビが非常に冷えている状態で映像を映したとき、映像が尾を引く残像のような現象が見られることがあります。これは、低温では応答速度が鈍るという、液晶特有の性質によって起こるもので、故障ではありません。液晶パネルが暖まってくると正常に戻りますので映像を映したまましばらくお待ち下さい。
8	プラズマディスプレイパネルの表面温度が高いので少し驚きましたが？	プラズマディスプレイパネルは内部で放電を起こす事により、蛍光体を発光させています。そのため、パネル表面温度が高くなる場合がありますが、故障ではありません。 内部発生熱を冷却ファンで排気させる方式を採用しております。排気口をカーテンなどで塞ぐことがないようにご注意下さい。また、給排気口は掃除機などでのこまめなお手入れをお勧めします。
9	画面上に周囲と異なる点がありますか？	プラズマディスプレイパネル・液晶パネルは、非常に精密な技術で作られており、99.99パーセント以上の有効画素数を実現していますが、ごくわずかに画面の一部に光らない点や、周囲より明るい点、周囲と異なる点など暗点や輝点が存在する場合があります。これは故障ではありませんので、あらかじめご理解下さい。
10	電源を入れてもなかなか映像が出ない事があります。故障では？	しばらく電源を切っていた状態から電源を入れた時は、映像が出るまでに時間が掛かることがあります。また、選択している入力画面によっては、映像が出るまでに時間が掛かる時もあります。
11	電源が入りません。(絵も音も出ない)故障では？	ビデオの画面になっていませんか。テレビの画面に切り替えて下さい。 電源ランプが点滅している場合は、何らかの異常が生じ保護機能が働いています。この場合電源プラグをコンセントから抜いてご購入のご販売店もしくはサービス会社にご連絡下さい。

12	操作していないのに電源が切れます。故障では？	このプラズマテレビ・液晶テレビには自動で電源を切るいくつかの機能があります。 お買い上げ時の状態は「放送終了オフ」機能が働くようになっており、映していたテレビ地上放送が終了すると約15分後に自動で電源が切れるようになっています。 拡張機能設定メニューの「無操作オフ」機能が働くように設定されている時は3時間操作が無いと自動で電源が切れます。 電源が切れる直前に「もうすぐ電源が切れます」と赤で表示が出る場合は、お客様がリモコンでオフタイマーを設定されている時です。 それ以外の場合で、電源が切れる場合は、電源コードをコンセントから抜いてご購入のご販売店もしくは最寄の弊社コールセンターにご連絡下さい。
13	異音が生じます。故障では？	内部を冷却する為にファンを内蔵しています。ファンは電源が「入」の間は回転し、温度によって回転速度が変わります。ファンの回転中はファンの回転音と風切り音が発生します。 これは故障ではありません。
14	時々「ピシッ」と音がします。故障では？	温度変化によってキャビネット等の機構部品がわずかに伸び縮みして音を発する場合があります。 故障ではありません。
15	テレビを使用していないのに内部から「カチッ」と音がする事があります。故障では？	デジタル放送の番組情報などを受信する為に、プラズマテレビ・液晶テレビ内部の回路が自動的に動作する音です。故障ではありません。 デジタル放送を予約録画した時など、予約に従いプラズマテレビ内部の回路が自動的に動作する音です。
16	操作を受付なくなりました。どうしたらいいですか？	プラズマテレビ・液晶テレビを制御しているマイコンが外部からの雑音や妨害ノイズの影響で操作を受付なくなることがあります。このような時は、リセットボタンをペン先などで押しリセットを実行して下さい。(PDP - 42HD5/V3は正面とびら内側、PDP - 37HD5、LCD - 30HD5/27HD5は右側とびら内側) それでも改善されない時は電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて数秒放置したあと、再び電源プラグを差込み電源スイッチを入れて動作を確認して下さい。
17	画面サイズボタンが働かないのですが？	デジタル放送の画面では、画面サイズのボタンが働かない場合があります。S2映像やD4映像入力端子から、画面サイズ切り換え信号を含む映像を入力したときは、画面サイズが固定され、画面サイズの働きが制限されます。
18	画面が暗いのですが？	節約モードを働かせると画面が少し暗くなります。

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO シリーズQ&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

(LCD-23PD5、17PD5はデジカメ端子のみ搭載)

デジタルカメラやSDメモリーカード再生に関するご質問	
Question(質問)	Answer(回答)
1 デジタルカメラの画像が再生できないのですが？	<p>デジタルカメラのつなぎかたは正しいですか？デジカメ端子でしっかり奥まで差し込んで下さい。</p> <p>デジタルカメラはパソコンモードに接続して下さい。パソコン接続モードの中にも設定モードがある場合は「カードリーダー」モードなど、デジタルカメラの画像をパソコンに取り込むモードにして下さい。</p> <p>デジタルカメラの中に複数のメモリーカードがある場合や複数のフォルダがある場合は画面で選択して下さい。</p> <p>デジカメ端子はマストレージクラスのUSB接続のみ対応しています。デジタルカメラがマストレージクラスに対応しているかは、デジタルカメラの各メーカーへお問い合わせください。</p>
2 SDメモリーカードの画像が再生できないのですが？	<p>SDメモリーカードの入れ方は正しいですか？しっかり奥まで差し込んで下さい。</p> <p>SDメモリーカードに画像が正しく記録されていますか？</p> <p>SDメモリーカードの中に複数のフォルダがある場合は画面で選択してください。</p>
3 静止画像が再生できないのですが？	<p>デジタル放送の画面に切り替えたいので、リモコンの静止画再生ボタンを押してみてください。画像が正しく記録されていますか？</p> <p>画像は本機で再生できる記録形式ですか？</p> <p>記録形式についてはデジタルカメラの取扱説明書をご覧ください。</p> <p>デジタル放送の予約実行中やチャンネル固定中は静止画再生出来ません。</p> <p>本機では動画は再生出来ません。</p> <p>静止画再生画面では音声は出ません。</p> <p>デジカメ端子の対応機種については、弊社ホームページ <a href="http://www.sanyo-tv.com">http://www.sanyo-tv.com</a> をご覧下さい。</p>
4 表示画面の大きさが異なるのですが？	<p>画像の解像度(データ量)によってシングル表示やスライド表示の画面の大きさは異なります。</p>
5 画像がなかなか表示されないのですが？	<p>画像を再生するまでには画像のデータ量に応じた読み込み時間が掛かります。</p>
6 スライド再生で画像が切り換わらないのですが？	<p>画像を再生するまでには画像のデータ量に応じた読み込み時間が掛かります。</p>

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO HD5・V3シリーズQ&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

放送ダウンロードに関するご質問	
Question (質問)	Answer (回答)
1 放送ダウンロードとはどのようなものですか？	地上デジタル放送、BSデジタル放送の電波を利用して製品の性能改善や機能向上などを行う仕組みです。デジタル放送受信機は放送ダウンロードの電波が送信された場合にこれを自動で受信し、製品に搭載されているデジタル放送受信ソフトウェアをバージョンアップします。更新出来るのは、デジタル放送の関連機能に限ります。地上アナログ放送や他の機能は更新出来ません。 放送ダウンロードは期間限定で不定期に行われます。 電話回線の接続・設定が行われていなくても放送ダウンロードは出来ます。
2 放送ダウンロードを行うにはどうしたらよいですか？	放送ダウンロードの電波は一定時間ごと(2～4時間ごとなどに)送信されます。夜おやすみになるときにリモコンで電源を切っておくと次の朝までにダウンロードが完了します。確実にダウンロードするために次の手順に従って行って下さい。 1) 放送ダウンロードはBSデジタル放送または地上デジタル放送の電波によって行われますので、これらのアンテナにつないでいないなど、電波を受信出来ない状態では実行出来ません。チャンネルはどの地上デジタル・BSデジタルの放送局でも構いません。 2) 「システム情報確認」スケジュール確認画面で確認した放送ダウンロードの時間帯の中で、都合の良い時間帯の前に、本機の電源をリモコンで切ります。 3) 放送ダウンロードの開始時間になり、放送ダウンロードの電波を受信すると、自動でダウンロードを実行します。ダウンロード中はテレビ本体の予約ランプが点灯します。 4) ダウンロードは自動的に終了します。(予約ランプが消灯) 【ご注意】 電源をテレビ本体の電源スイッチで切ったり、電源プラグをコンセントから抜くとダウンロード出来ません。必ずリモコンの電源ボタンで切ってください。また「ダウンロード設定」を「実行しない」に設定していると、放送ダウンロードの電波を受信しても、自動でダウンロードを実行しません。
3 ダウンロード実施後、リモコンで電源を入れるとデジタル放送が映らなくなりました。どうしたら良いですか？	放送ダウンロードによるソフトのバージョンアップが完了していない事が考えられます。主電源スイッチを押切りにし、約10秒間程度放置したあと、再び電源スイッチを入れていただくことでデジタル放送を正常に受信出来ます。
4 ダウンロード出来ませんでした。どうしたら良いでしょうか？	受信状態や、次のような原因で正しくダウンロード出来ない場合があります。このような時は再度ダウンロードを試みて下さい。(ダウンロードを中断、失敗しても製品に異常をきたす事はありません) 天候の影響などで受信状態が良くないときは、正しくダウンロードが出来ない場合があります。 ダウンロードを行うときは必ずリモコンで電源を切ってください。テレビ本体の主電源スイッチで電源を切った場合や、電源プラグをコンセントから抜いた場合、ダウンロード出来ません。 商品お買い上げ時は「システム情報確認画面」の「ダウンロード設定」が「実行する」になっています。「実行しない」に変えると放送ダウンロードが実行されなくなりますのでご注意ください。

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO Q&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

デジタル放送(共通)に関するご質問		
	Question(質問)	Answer(回答)
1	チャンネルの切り換えができないのですが?	CH固定ボタンでチャンネルを固定したとき、また番組予約の実行中、購入した有料番組の受信中等のときはチャンネルが固定され他のチャンネルの切り換え出来なくなります。
2	データ放送の双方向サービスが利用出来ないのですが?	本機を電話回線に正しく接続していますか? 電話回線の設定は正しいですか? 放送局によっては会員登録が必要な場合があります。登録はお済ですか? ADSL回線をご使用の場合は、正しく通信出来ない場合があります。詳しくはご加入のADSLプロバイダーにお問い合わせ下さい。 光ファイバー電話などの場合は、正しく通信できない場合があります。詳しくはご加入の電話会社にお問い合わせください。
3	ビデオコントローラーで予約録画が出来ないのですが?	ビデオコントローラーの接続や設定は正しいですか? ビデオのリモコン受光部位置をお確かめの上、ビデオコントロールの発光部がビデオのリモコン受光部を向くように設置してください。 あらかじめ設定されているメーカーのビデオでも動作しない製品があります。 録画機器の対応機種については、弊社ホームページ <a href="http://www.sanyo-tv.com">http://www.sanyo-tv.com</a> をご覧ください。
4	電源を切っているのに内部からカチッという音がする、予約がランプつくのですが?	デジタル放送の番組データなどを送受信するため、内部の回路が自動的に動作することがあります。 録画予約をした場合は予約の実行と同時に内部の回路が自動的に動作します。
5	i-LINK機器で録画が出来ない、再生映像が映らないのですが?	本機に対応していないi-LINK対応機器を接続していませんか? i-LINK機器の接続は正しいですか。確認してください。 数台のi-LINK機器を接続している場合、録画や再生をしようとしているi-LINK機器を選択しましたか? 3台以上のi-LINK機器を接続している場合、録画再生をしようとしているi-LINK機器を「i-LINK接続機器設定」で登録しましたか? i-LINK接続機器設定で登録を確認し、登録されていなかった場合は登録してお使い下さい。
6	デジタル放送が映らない?	2004年4月以後、B-CASカードを挿入しないとBS/地上デジタル放送が映らなくなりました。B-CASカードを挿入してご覧ください。
7	デジタル放送を録画したビデオのダビングが出来ないのですか?	2004年4月以後、デジタル放送には「1回だけ録画可能」のコピー制御信号が加えられました。DVDレコーダーなどのデジタル録画機器では、録画・複製・移動などが出来ない事があります。詳細は録画機器の取扱説明書やカタログなどでご確認ください。

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO Q&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

地上デジタル放送に関するご質問	
Question (質問)	Answer (回答)
1 地上デジタル放送が受信出来ないのですが？	地上デジタル放送が受信出来ない理由には、いくつかの項目が考えられます。下記項目を再度ご確認ください。 チャンネル設定は行っていますか？ お住まいの地域で地上デジタル放送が開始されていますか？ UHFアンテナは設置されていますか？アンテナの向き・接続は正しいですか？ お使いのUHFアンテナの受信帯域が地上デジタル放送の帯域とあっていますか？ アンテナからの伝送経路(ブースター、混合器、分配器、フィルター、ケーブルなど)の帯域や性能が適さない場合は交換が必要になります。 デジタル放送の特性として受信レベルが一定以下になると急に受信出来なくなります。また電界強度が十分でもノイズが多いと受信出来ません。
2 チャンネル設定ができないのですが？	居住地域が正しく設定されていますか？ アンテナや伝送経路の状態が地上デジタル放送にあっていますか？ スキャン後のチャンネル確認画面やチャンネル設定画面に表示されるチャンネル番号で、水色で表示されるものは、チャンネルの割り当てはありますがまだ開局していないチャンネルです。
3 放送の映り具合が変わった。	地上デジタル放送は小出力の電波で放送を開始し、他の放送への影響を確認しながら電波の出力を上げていく計画と言われています。電波の出力を上げていく過程で地上デジタル放送、地上アナログ放送で受信の状況が変わる場合があります。
4 番組表や番組詳細が表示されない、データ取得を促すメッセージが出る。	地上デジタル放送は、BS・110度CSデジタル放送とは異なり、その時受信しているチャンネルのデータしか取得出来ません。このため、本機がスタンバイ状態のときにチャンネルをサーチしてデータを蓄積する仕組みにしていますが、最新のデータによる番組表や番組詳細を表示するには、データの取得・更新が必要になります。そのような場合は「(黄)ボタンでデータ取得」などのメッセージを出すようにしています。画面の指示に従って操作することでデータを取得・更新します。データの取得中は背景の映像や音が消えます。またデータ取得には時間がかかる事があります。

# プラズマテレビ・液晶テレビ VIZON/CAPUJO Q&A集

(対応機種:PDP-42HD5、42V3、37HD5、LCD-30HD5、27HD5、23PD5、17PD5)

BSデジタル、110度CSデジタル放送に関するご質問		
	Question(質問)	Answer(回答)
1	BSアナログ用パラボラアンテナは使用出来ませんか？	BSアナログ用アンテナでもBSデジタルを受信出来る場合がありますが、十分な性能は得られません。またBSデジタル放送のみに対応したBSアンテナでは110度CSデジタル放送を受信できないチャンネルがあります。特に周波数の高いチャンネルでは受信出来ない場合が多く発生します。安定した110度CSデジタル放送の受信には、110度CSデジタル放送に対応したBS・110度CSデジタル共用アンテナが必須です。
2	BSデジタル放送や110度CSデジタル放送を受信出来ません。どうしたらいいですか？	BS・110度CSデジタルアンテナ入力端子の接続を確認してください。 BS・CSコンバータ電源が「切」のままになっていませんか。「切」だと接続したBS・110度CSデジタルアンテナへの電源が供給されず、受信出来ません。「入」に設定して下さい。 (マンションなどの共同受信では「切」のまま受信出来ます。)
3	110度CSデジタル放送を受信出来ません。どうしたらいいですか？	110度CSデジタル放送の受信には、110度CSデジタル放送に対応したBS・110度CSデジタルアンテナが必要です。BSデジタル放送のみに対応したBSアンテナでは受信できません。 アンテナ線の接続にブースターや分配器を使用している場合は、110度CS放送の広帯域(2150Mhz)に対応した機器が必要です。 またアンテナを接続する場合には、シールド性の良い110度CSデジタル放送対応のアンテナケーブルや機器をご使用下さい。
4	110度CSデジタル放送の特定チャンネルの映像や音声が時々出なくなります。故障ですか？	PHSやデジタルコードレス電話機など本機の受信周波数帯域の周波数を用いた機器があります。このような機器を本機の近くで使用されますと影響を受け映像や音声がなくなる場合があります。シールド性の良い110度CSデジタル放送対応のアンテナケーブルや機器を使用してもこの症状が発生する場合は、ディスプレイ本体から十分離れたところでPHSやデジタルコードレス電話機をご使用下さい。
5	BSデジタル放送の受信と操作が出来なくなりました。どうしたらいいですか？	プラズマテレビ・液晶テレビを制御しているマイコンが外部からの雑音や妨害ノイズの影響で操作を受付なくなることがあります。このような時は、リセットボタンをペン先などで押してリセットを実行して下さい。(PDP - 42HD5/V3は正面とびら内側、PDP - 37HD5、LCD - 30HD5/27HD5は右側とびら内側) それでも改善されない時は電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて数秒放置した後、再び電源プラグを差し込み電源スイッチを入れて動作を確認して下さい。
6	BSデジタル放送でNHKを選局したときにメッセージが表示されますが？	受信確認用のメッセージです。B-CASカードのユーザー登録はお済みですか？詳しくは製品に同梱されていますパンフレットをご覧ください。
7	BSデジタル放送や110度CSデジタル放送の映りが雨の日に悪くなります。故障ですか？	激しい雨の時や厚い雲がある時は、衛星から地上に届く電波が弱まって音声が途切れるとか、画面がモザイク状になるなど映りが悪くなります。天候が回復すれば元の受信状態に戻ります。お住まいの地域の天候が良好でも、衛星に向けて電波を送信する放送局側の天候が悪い時は、映りが悪くなる場合があります。放送によっては降雨放送対応に切り替わります。天候の回復を待って下さい。
8	「メールがあります」というメッセージが頻繁に出ますが？	お客様が読まれていないメールがあるとチャンネルを切り替えた後も毎回このメッセージが表示されます。 すべてのメッセージを開封頂くと新しいメールが配信されるまでこのメッセージは表示されなくなります。
9	データ放送や番組表が表示されるまでに時間がかかりますが？	データを取得している為です。多少の時間がかかる事があります。
10	画面サイズボタンが動かないことがありますか？	衛星デジタル放送の画面では画面サイズボタンが動かない場合があります。S2映像やD4映像入力端子から、画面サイズの切替信号を含む映像を入力した時は、画面サイズが固定され、画面サイズボタンの働きが制限されます。
11	映像の周囲に黒い帯が映りますが？	映像に黒い帯が入っている番組では画面サイズを切り替えても帯が消えない場合があります。また番組によっては画面サイズの切替が制限されている場合があります。
12	BSデジタル放送の103チャンネルで、映像の上部が少し表示されない時がありますか？	NHKがアナログハイビジョン放送の時に作成した番組(有効走査線数1035本)をBSデジタルハイビジョン放送(有効走査線数1080本)で送信されている場合に起こる現象で故障ではありません。 リモコンの「画面サイズキー」で「フル1」から「フル2」に変更すると、画面いっぱいに表示出来ます。

13	有料放送の視聴が出来ません。どうしたら良いですか？	<p>B-CASカードは正しく挿入されていますか？          B-CASカードを正しく挿入して下さい。          有料放送を視聴する為の手続きはされていますか？          視聴手続きをして下さい。          電話回線の接続や設定は正しいですか？          電話回線を接続し、「電話設定」を正しく行って下さい。</p>
14	プラズマテレビから通信を行うと電話機やファクシミリに呼び出し音になる事がありますが？	<p>一部の電話機やファクシミリで付属のモジュラー分配器を使用するとこの症状が出る場合があります。          付属のモジュラー分配器を使用せずに、市販されている自動転換期(パソコン対応用)を使用すると改善される場合があります。          詳しくはご使用の電話機やファクシミリなどの通信機器メーカーへご相談下さい。</p>
15	電話機にノイズ(雑音)が入る事がありますか？	<p>一部の電話機やファクシミリで付属のモジュラー分配器を使用するとこの症状が出る場合があります。          市販されている自動転換期または、電話回線用ノイズフィルター(雑音防止機)を使用すると改善される場合があります。          詳しくはご使用の電話機やファクシミリなどの通信機器メーカーへご相談下さい。</p>